U^WINFLY

KUALITAS
BAGUS
JAMINAN

10 TAHUN

Pengguna Yang Terhormat

Terima kasih telah menggunakan sepeda listrik yang diproduksi oleh perusahaan kami.
Untuk melindungi hak customer anda, dimohon untuk simpan buku ini dengan baik. Saat customer membeli dan menggunakan kendaraan ini, harap periksa di tempat, dan berhak untuk meminta kepada staf penjualan untuk memberikan panduan cara operasi dan item pemeliharaan yang benar, dan memberikan bukti pembelian dan kartu garansi.
Jika customer perlu merawat kendaraan, anda dapat menggunakan faktur/nota pembelian kendaraan dan buku garansi kepada dealer / pabrik untuk mendapatkan tiga jaminan (refund, replacement, repair) layanan.

PT Uwinfly Indonesia Industries

I. DAFTAR ISI

i. CARA PENGGUNAAN PERANGKAT CHARGER

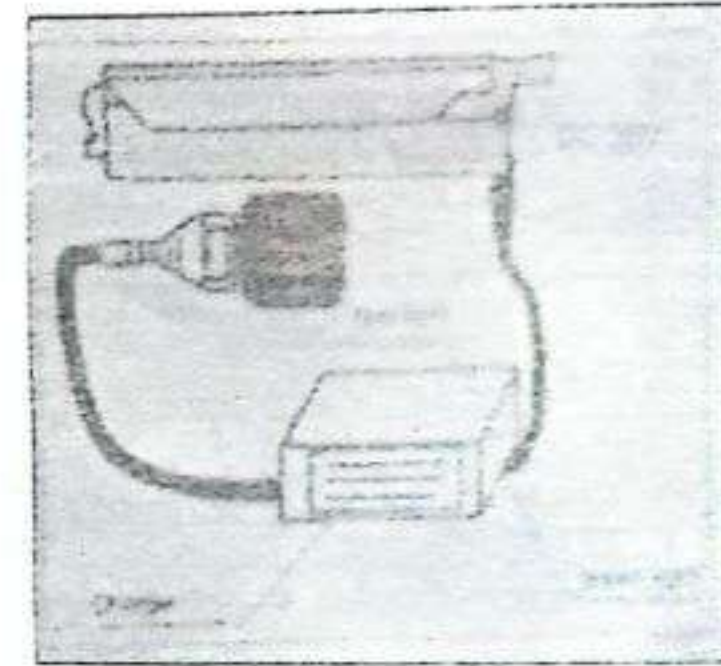
a. Hal Penting Saat Pengisian Charger

1. Tidak boleh menyentuh Kotak Aki dengan tangan sewaktu Pengisian daya
2. Sewaktu Pengisian daya Indikator di Charger menyala dengan warna "merah"
3. Pengisian daya sudah penuh Indikator di Charger menyala dengan warna "Hijau"
4. Waktu Pengisian daya selama 8 sampai 12 Jam
5. Charger disimpan dengan baik.

b. Cara Menghidupkan unit

1. kunci masukan ke Power lock
2. Putar kunci ke Kanan " ON"
3. Geser Tombol kanan untuk Hidupkan Lampu Depan
4. Jikalau Putar ke arah Kanan atau Kiri geser tombol lampu sein kanan / kiri

c. Hal Penting Sebelum Mengendarai

1. Pastikan unit sudah terisi daya
2. Pastikan ban sepeda tidak kempes
3. Pastikan tidak ada kKondisi patah atau rusak dirangka unit atau stang Kemudi
4. Pastikan rem depan dan belakang berfungsi dengan baik
5. Pastikan lampu depan dan belakang menyala dengan baik
6. Pastikan stand kemudi bisa berfungsi dengan baik

Untuk membiasakan charge tepat waktu, saat indikator lampu merah pada charger akan menyala setiap kali anda charge selama 2-3 jam, indikator daya baterai di grid hijau, dibiasakan untuk charge padaunit tersebut.

Direkomendasikan untuk pergi ke dealer atau bengkel yang ditunjuk untuk mendapatkan garansi baterai setelah 3 bulan. Jika Anda tidak menggunakan kendaraan selama lebih dari 1 bulan, harap charge baterai dalam waktu sekitar 3 bulan.

Pengguna tidak boleh berakselerasi dengan cepat saat mengemudi, dan coba hindari pengereman mendadak. Pengereman yang berlebihan akan mempengaruhi jarak tempuh lanjutan.

Hindari Terpapar dan kehujanan, dan pada saat mengemudi di musim hujan dan jika unit terendam dalam air tidak boleh lebih tinggi dari posisi tengah roda belakang untuk mencegah air masuk ke motor dan merusak komponen.

Jangan memodifikasi bodi unit, Kabel, atau komponen listrik tanpa izin. Modifikasi parameter kabel dan komponen listrik yang tidak sah akan menyebabkan percepatnya kerusakan dari unit,kebisingan meningkat, kegagalan kinerja kelistrikan dan situasi lain terjadi, yang menyebabkan Masa pakai kendaraan diperpendek, bahaya dalam keselamatan , dan performa tidak dapatdijamin secara efektif; Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian kewajiban yang diakibatkan, dan pengguna akan menanggung semua tanggung jawab.

II. PERAWATAN DAN SERVICE

a. Perawatan Baterai

1. Pastikan baterai/aki tidak dalam keadaan kosong, daya selalu dalam sisa 1balok/2 balok indikatordan membiasakan isi daya setiap hari setelah mengendarai unit

b. Perawatan Rutin

1. Setelah pelanggan menggunakan 1 bulan harus melakukan perawatan, untuk berikutnya Per 6 bulan sekali
2. Pengaturan rem/hand brake
3. Pelumasan Komponen
4. Tekanan angin ban
5. Pengencangan masing masing mur baut

III. PEMELIHARAAN DAN PENCEGAHAN

1. Untuk memastikan masa layak unit yang digunakan ,gunakan suku cadang dari perusahaan kami dan suku cadang perusahaan ditentukan oleh pabrikan, kapan kendaraan perlu diperbaiki dan diganti. Silakan hubungi distributor lokal tepat waktu, silakan pilih suku cadang yang ditunjuk untuk suku cadang pengganti kerusakan sparepart atau komponen yang diakibatkan dari kecerobohan pemakai maka seluruh biaya yang timbul untuk perbaikan dibebankankepada pemakai
2. Charger harus menggunakan suku cadang asli yang ditentukan oleh pabrik, dan menyimpannya ditempat yang jauh dari sinar matahari dan saat charge ditempat ber angin, jauhkan dari suhu tinggi atau sumber api, jangan biarkan charger masuk air atau meleleh, hindari charger rusak yang disebabkan oleh kecelakaan.

4. Konten tidak termasuk dalam lingkup "Tiga Jaminan"

   a. Kegagalan yang disebabkan oleh kegagalan pengguna untuk menggunakan, memelihara danmenyesuaikan sesuai dengan "Instruksi Manual".

   b. Kegagalan yang disebabkan oleh pembongkaran pengguna, modifikasi, dan kegagalan untuk mematuhiaturan penggunaan.

   c. Kegagalan yang disebabkan oleh penyimpanan yang tidak tepat oleh pengguna atau kecelakaan, sepertibanjir dan kebakaran yang disebabkan oleh keadaan kahar.

   d. Tidak ada kartu garansi, faktur atau isi kartu tiket tidak cocok.

   e. Mudah rusak dan bahan habis pakai tidak termasuk dalam "tiga jaminan". Seperti kabel rem, bola lampu,ban, dll.,

5. Prinsip Garansi

   a. Untuk layanan di luar lingkup "Tiga Jaminan" dan di luar periode "Tiga Jaminan", pabrik masih bertanggung jawab atas perbaikan dan biaya perbaikan dan penggantian suku cadang sesuai dengan keadaan tertentu.

   b. Perpanjangan baterai setelah periode tiga jaminan terlampaui, perusahaan akan memberikannya dengan harga preferensial namun baterai bekas harus didaur ulang satu per satu dan dikembalikan ke perusahaan pembuat baterai untuk menghindari pencemaran lingkungan

IV. LAYANAN PURNA JUAL DAN CAKUPAN GARANSI

1. Pengguna menggunakan dengan benar sesuadi dengan manual Dalam 7 hari sejak tanggal penjualan produk, kegagalan kinerja terjadi karena kualitas produk (mengacu pada produk yang tidak memenuhi persyaratan keselamatan dan kebersihan, dan ada risiko yang tidak wajar yang membahayakan keselamatan pribadi, setelah diperbaiki, masih belumdapat digunakan secara normal, konsumen dapat memilih untuk menukar atau mengembalikan produk.
2. Jika pengguna menggunakan produk dengan benar sesuai dengan manual produk, penjual tidak memiliki produk dengan model dan spesifikasi yang sama, dan konsumen tidak bersedia menukar produk model dan spesifikasi lain dan memerlukan pengemblian, penjual harus mengembalikan produk tersebut. Setiap penukaran produk yang sama akandikenakan biaya sesuai dengan peraturan penyusutan seluruh kendaraan 0,8 per hari, dan aki bekas tidak akan ditukar.Pabrik secara khusus menjanjikan: Untuk Komponen kelistrikan utama seperti motor, pengontrol, pengisi daya, dll., Jikamasa garansi terlampaui, hanya biaya perbaikan dalam jumlah sedang yang akan dikenakan untuk perbaikankerusakan. Jangka waktu ketiga jaminan di atas adalah tanggal penyerahan.
3. Catatan pemeliharaan

TGL	KONDISI RUSAK	PENYEBAB KERUSAKAN	PIC	PEMILIK	REMARK

ATURAN GARANSI PERBAIKAN, PERTUKARAN DAN PENGEMBALIAN

NO	NAMA SPAREPART		GARANSI	TIDAK ADA GARANSI	JANGKA WAKTU	REMARK
1	Motor Power Assy	Brushless dan Tidak Bergigi	Hall Sensor Terbakar, Kabel Rusak, Hilang Magnetize	Masuk Air, Kabel Putus, Lubang Shaft Aus	10 Tahun	Penggantian dalam 1 tahun, lewat masa jaminan perlu biaya pengganti
		Brushless dan Bergigi	Kerusakan Kopling Kegagalan Gigi	Masuk Air, Kabel Putus, Lubang Shaft Aus	10 Tahun	
2	Frame		Patah, Welding Lepas, Kurang Welding, Tidak Welding	Rusak Akibat Kelebihan Muatan	10 Tahun	Ganti
3	Flat Fork		Patah, Welding Lepas, Kurang Welding, Tidak Welding	Rusak Akibat Kelebihan Muatan	5 Tahun	Ganti
4	Kontroller, Charger		Kontroler Tidak Berfungsi, Suara Kipas Exhaust Bissing	Masuk Air, Kabel Putus, Permukaan Rusak/Pecah	1 Tahun	Ganti
5	Rem depan dan belakang		Tidak Berfungsi	Karat, Kanvas Habis / Rusak	1 Tahun	Ganti
6	Front Fork	Front Fork Hidrolik	Patah, Bocor	Karat, Rusak, Akibat Kelebihan Muatan	1 Tahun	Ganti
		Front Fork Biasa	Patah, Welding Lepas	Karat, Rusak, Akibat Kelebihan Muatan	1 Tahun	Ganti
7	Middle Holder. Side Holder, handle bar		Patah, Welding Lepas	Karat, Rusak, Akibat Kelebihan Muatan	1 Tahun	Ganti

I. PENYELESAIAN UNIT YANG BERMASALAH

NO	MASALAH	PENYEBAB	SOLUSI
1	Adanya Kendala Over Gigi	a. Low Bat b. Koneksi Handle Grop Longgar c. Per Handle Grip Sangkut/ Tidak Berfungsi	a. Aki Dicharge Penuh b. Kencangkan Koneksi Handlegrip c. Ganti Supplier Handlegrip
2	Power On, Motor Power Assy Tidak Berfungsi	a. Koneksi kabel longgar b. kegagalan daya rem kiri dan kanan c. socket motor power assy longgar atau rusak	a. Perbaikan b. Perbaikan c. Perbaikan
3	Jarak Tempuh Tidak Kuat Setelah Charge	a. Ban Kurang Angin b. Kurang Charge Atau Charger Rusak c. Aki Rusak d. Sering Naik Tanjakan, Ketemu Angin Kuat, Beban Muatan Melebihi Kapasitas	a. Isi Angin Sampai Penuh b. Pastikan Socket Charger Waktu Charge Terkunci Penuh c. Ganti Aki d. Disarankan Kaki Pengguna Dijadikan Penompang
4	Charger Tidak Bisa Charge	a. Socket Charger Lepas b. Flus Charger Terbakar c. Kabel Koneksi Aki Lepas	a. Socker Charger Harus Kuat Sewaktu Pasang Di Unit b. Ganti Fius c. Kabel Koneksi Disolder Ulang
5	Masalah Yang Lain	Setelah Mengikuti Penyebab Diatas Masih Tidak Bisa Mengatasi Masalah Unit, Kemungkinan Kendala Ada Di Maotor Power Assy, Kontroller , Charger Atau Aki	Sewaktu Menemukan Kendala Diatas, Disarankan Kesuku Cdang Melakukan Perbaikan, Jangan Membongkar Unit Sendiri Karena Akan Mengakibatkan Tidak Bisa Ganti Spare Part

NO	NAMA SPAREPART	GARANSI	TIDAK ADA GARANSI	JANGKA WAKTU	REMARK
8	Shock Absorber	Patah, Welding Lepas, Suara Absorber Tidak Normal, Absorber Bocor	Karat, Rusak, Akibat Kelebihan Muatan	1 Tahun	Ganti
9	Roda Depan dan Belakang, Pelek	Pecah, Welding Lepas, Berubah Bentuk	Rusak Akibat Kelebihan Muatan, Berubah Bentuk Karena benturan Luar	1 Tahun	Ganti
10	Aki	Bocoran Dan Voltase Aki Min 60%	Kerusakan Bagian Luar Dan Kerusakan Oleh Kelalaian Pengguna	6 Bulan	Dalam 6 Bulan Rusak Ganti Baru, Lewat Masa Garansi Hanya Perbaikan, Untuk Aki Litium Dalam 1 Tahun Ganti Barum Lewat Masa Garansi Hanya perbaikan
11	Saddle, Pedal, Chain, Tabung Sadle	Patah, Welding Lepas	Kerusakan Oleh Pengguna	6 Bulan	Ganti
12	Speedometer, Handle Grip, Power Lock, Converter	Tidak Berfungsi	Masuk Air, Kabel Putus, Permukaan Luar Rusakc/ Pecah, Sekering Putus	3 Bulan	Ganti
13	Klakson, Reflector	Tidak Berfungsi	Rusak	3 Bulan	Ganti
14	Ban Luar dan Dalam	Menggembung, Retak, Tusuk, Trakoma	Alur Ban Habis, Bocor Karena Benturan	2 Bulan	Ganti

Catatan : 1. Masa Garansi ini mengacu pada kerusakan suku cadang yang disebakan oleh masalah kualitas yang disebabkan ,oleh desain dan

2. Pemrosesan Kerusakan yang disebakan oleh buatan manusia atau faktor lain tidak tercakup dalam garansi.

X

JL. SIMOPLAS, RANDU GARUT, KECAMATAN TUGU,
KOTA SEMARANG,
JAWA TENGAH 50181

SPARE PART dan GARANSI, JAMINAN AMAN dan GAMPANG

HELP DESK 024 7643-6603, 024 - 7636 3333

CALL CENTER : +62 821 - 4477 - 5100, +62 821 - 4477 - 5400

AFTER SALES: +62 821 - 4477 - 8100, +62 821 - 4477 - 8700, +62 813 - 1010 - 1717